



GUIDE D'UTILISATION DU SITE INTERNET CHOLLET

CHOLLET | Assure votre confort et votre sécurité

SOMMAIRE ///

- > COMMENT SE CONNECTER
- > MODES DE RECHERCHE
- > COMMENT PASSER UNE COMMANDE
- > AUTRES FONCTIONNALITÉS
- > MON COMPTE CLIENT



Le site internet **CHOLLET** prend un nouveau départ au mois de Juin. Un coup de jeune pour notre site avec un design épuré et moderne. Un site avec des performances améliorées, **plus rapide** et **plus intuitif**. Le site vous propose également de **nouvelles fonctionnalités** avec la possibilité de repasser une commande à l'identique par exemple. Un **moteur de recherche amélioré** permettant d'accéder plus rapidement à l'information recherchée. Vous retrouverez également votre panier, l'état de vos commandes ainsi que votre historique.

Disponible sur **PC, TABLETTE ET MOBILE**, c'est un véritable outil de prise de commande dans votre gestion au quotidien.


PRATIQUE - Je flash le QR code pour accéder directement à la version mobile



DÉCOUVREZ LE NOUVEAU SITE SUR : www.chollet.fr

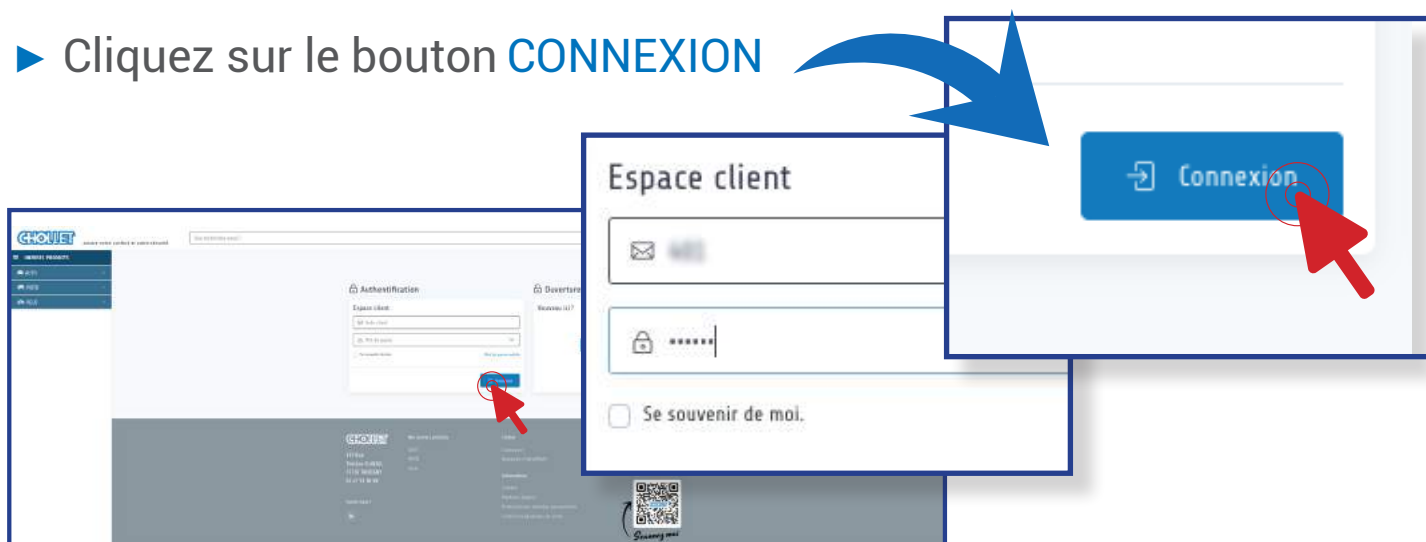
SE CONNECTER ///

Pour accéder à votre espace :

- ▶ Ouvrez votre navigateur habituel et allez sur le site : www.chollet.fr
- ▶ Cliquez sur le bouton 



- ▶ Entrez votre **IDENTIFIANT** (Numéro compte client 6 chiffres)
- ▶ Entrez le **MOT DE PASSE** créé lors de la création du compte
- ▶ Cliquez sur le bouton **CONNEXION**



<https://www.chollet.fr>

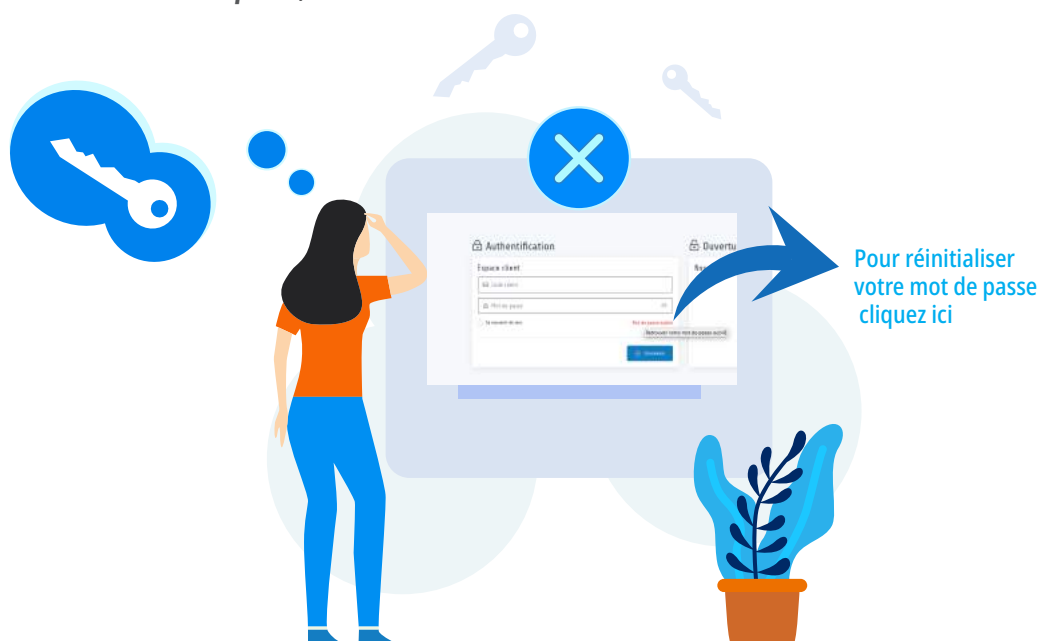


SE CONNECTER ///

Si vous avez oublié ou perdu votre mot de passe, cliquez sur **"MOT DE PASSE OUBLIÉ"**.

Un nouveau mot de passe vous sera envoyé sur la boîte mail renseignée lors de la création de votre compte.

Si vous ne le recevez pas, contactez votre assistante commerciale CHOLLET.



NOUVEAU

Un site internet responsive qui vous permet de saisir votre commande directement sur votre téléphone portable ou votre tablette, face à votre linéaire pour encore plus d'efficacité.



MODES DE RECHERCHE ///

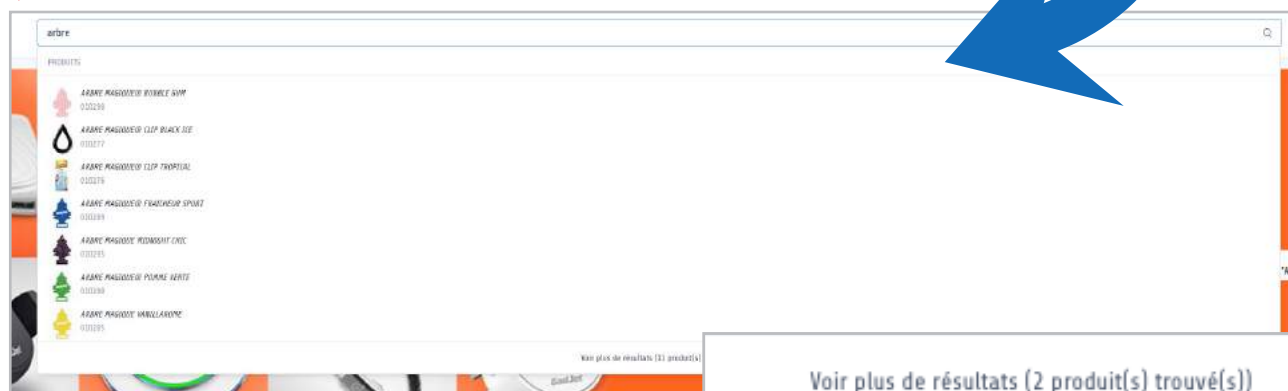
1. BARRE DE RECHERCHE :

- ▶ Entrez directement la référence, l'intitulé du produit ou un simple mot dans la barre de recherche.



Les résultats de la recherche s'affichent dans un menu déroulant.

NEW



Voir plus de résultats (2 produit(s) trouvé(s))

SEARCH

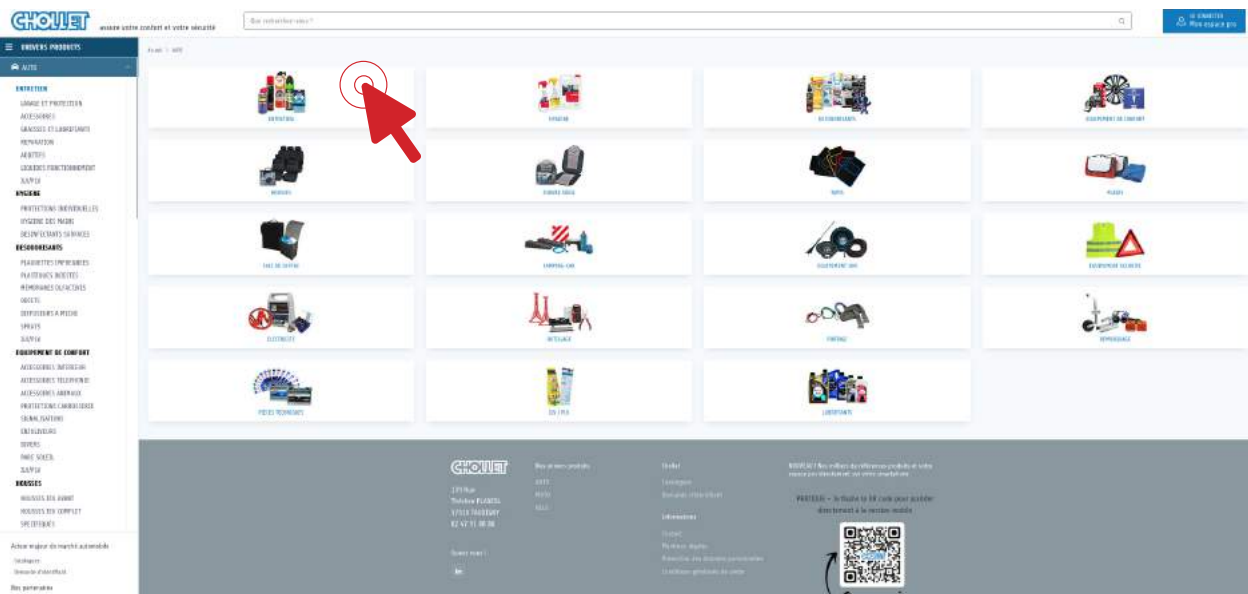


2. RECHERCHE PAR FAMILLE :



► Choisissez une famille dans la fenêtre à gauche.

► Cliquez sur la vignette de la sous-famille ou sur le menu étendu à gauche.

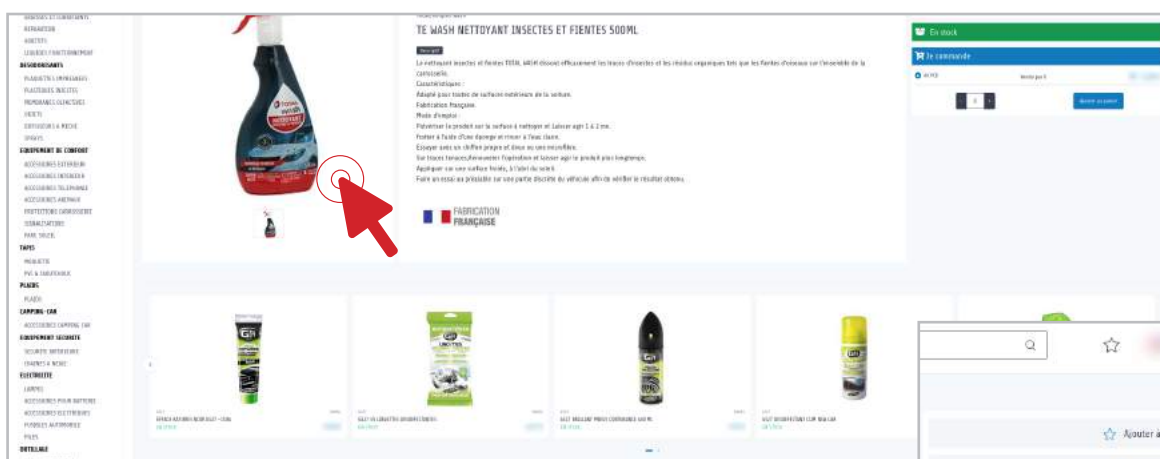


► Affinez ensuite votre recherche

PASSER UNE COMMANDE ///

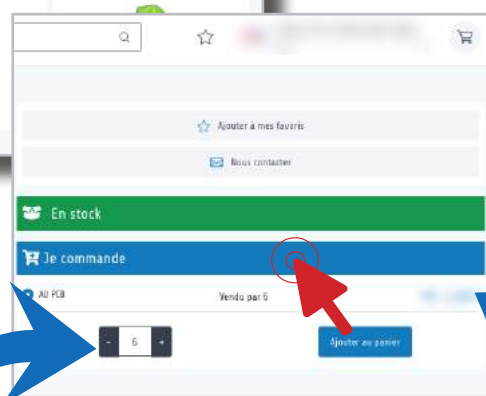
Pour passer une commande, 2 possibilités :

1. Sélectionnez le produit à commander :



Visualisez si le produit est en stock ▶

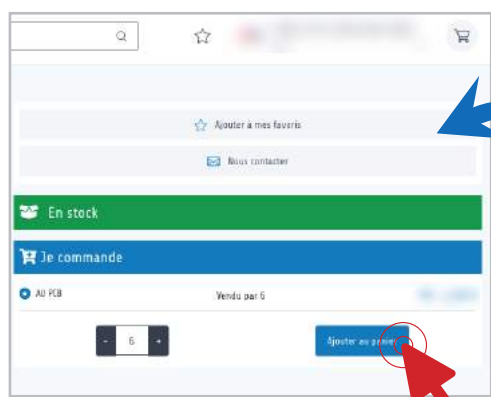
Possibilité d'ajuster les quantités



Visualisez le tarif



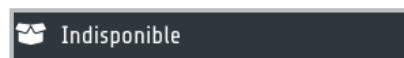
▶ Ajoutez le produit dans le panier.



NEW

Possibilité d'ajouter à mes favoris.

Ajouter au panier



▶ Si le produit est indisponible vous avez la possibilité d'être informé par mail dès que le produit est à nouveau commandable.



PASSER UNE COMMANDE ///

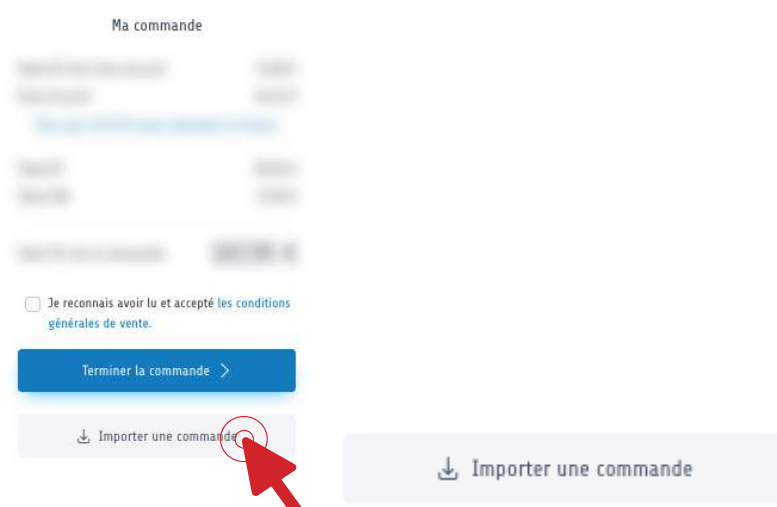
2. Import depuis un fichier xlsx ou csv

NEW

► Allez dans mon panier



► Cliquez sur :



Une fenêtre s'ouvre en indiquant les démarches à suivre :

Importer une commande :

Cette option vous permet d'intégrer une liste de produits contenue dans un fichier à votre panier.

Le fichier doit être au format excel (xls ou xlsx) ou au format CSV (fichier texte avec données séparées par des ;).

- La colonne 1 doit contenir la référence produit.
- La colonne 2 doit contenir la quantité à ajouter au panier.

Etape 1 : Sélectionnez le fichier contenant les produits à importer

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

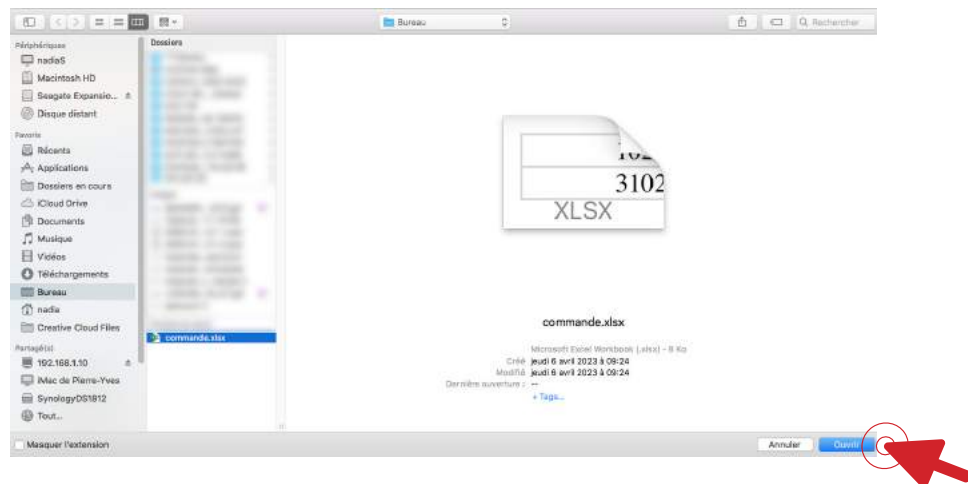
Etape 2 : Affichez la liste des produits en cliquant sur le bouton de récupération

Récupérer la liste des produit

► Cliquez sur : parcourir

PASSER UNE COMMANDE ///

- ▶ Sélectionnez le fichier xls ou csv



- ▶ Cliquez sur "Récupérer la liste des produits" :

Importer une commande :

Cette option vous permet d'intégrer une liste de produits contenue dans un fichier à votre panier. Le fichier doit être au format excel (xls ouxlsx) ou au format CSV (fichier texte avec données séparées par des ;).

- La colonne 1 doit contenir la référence produit.
- La colonne 2 doit contenir la quantité à ajouter au panier.

Etape 1 : Sélectionnez le fichier contenant les produits à importer

Aucun fichier sélectionné.

Etape 2 : Affichez la liste des produits en cliquant sur le bouton de récupération

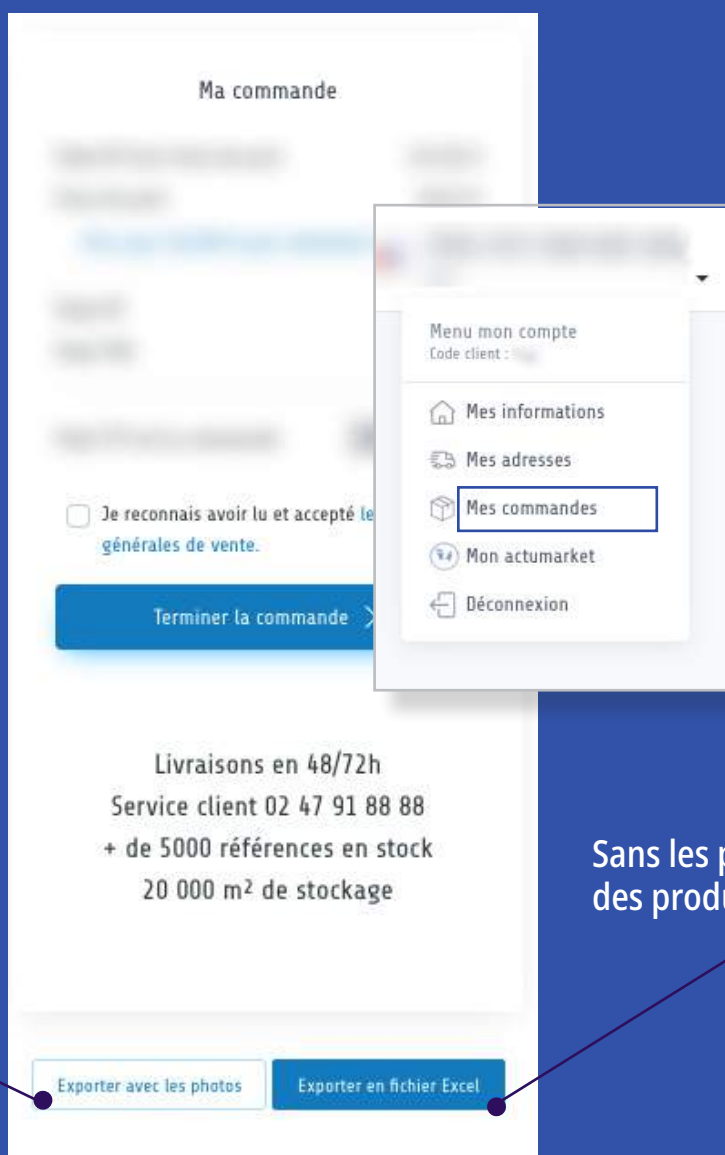
- ▶ Puis "Intégrer au panier" :

Etape 3 : Intégrez les produits valides à votre panier

Sél.	Ligne	Code	Gencod	Libellé	Quantité	Erreur
<input checked="" type="checkbox"/>	1	10285	7612720201112	ARBRE MAGIQUE VANILLAROME	12	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	31020	3217770310209	TOTAL W DEGIVRANT PARE BRISE 400ML	24	

AUTRES FONCTIONNALITÉS ///

- ▶ Vous avez la possibilité également d'exporter votre commande en fichier xlsx



Avec photos
des produits commandés

Sans les photos
des produits commandés

- ▶ Allez ensuite dans vos téléchargements pour récupérer le fichier xlsx

► Retrouvez le fichier xlsx de votre commande

Sans photos

The image shows two side-by-side screenshots. On the left is an Excel spreadsheet titled 'Mon panier' with columns for 'Code produit', 'Référence interne', 'Référence externe', 'Designation web', 'Prix', 'Quantité', and 'Montant'. It lists three items: 'TE WASH NETTOYANT INSECTES ET FIENTES SUDIL', 'ARBRE MAGIQUE VANILLAROME', and another 'TE WASH NETTOYANT INSECTES ET FIENTES SUDIL'. On the right is a web interface for a shopping cart. It has a search bar 'Ajout rapide par référence :', a list of products with their prices and quantities, and a 'Terminer la commande' button.

Avec photo

	Image	Code produit	Référence interne	Référence externe	Référence client	Désignation web
		31532	031532	031532		TE WASH NETTOYANT INSECTES ET FIENTES SUDIL

► Retrouvez également toutes vos commandes en cours et vos historiques

The image shows a user account menu on the left with options: 'Menu mon compte', 'Code client :', 'Mes informations', 'Mes adresses', 'Mes commandes' (highlighted with a blue box and arrow), 'Mon actumarket', and 'Déconnexion'. On the right is a search results page with a search bar containing 'XXXXXXXX', a 'Rechercher' button, and a list of filters: 'A traiter', 'En cours de préparation', 'En retard', and 'Facturés'. Below the search bar is a 'CHOUJET' logo and contact information.

► Possibilité de repasser une commande à l'identique.

NEW



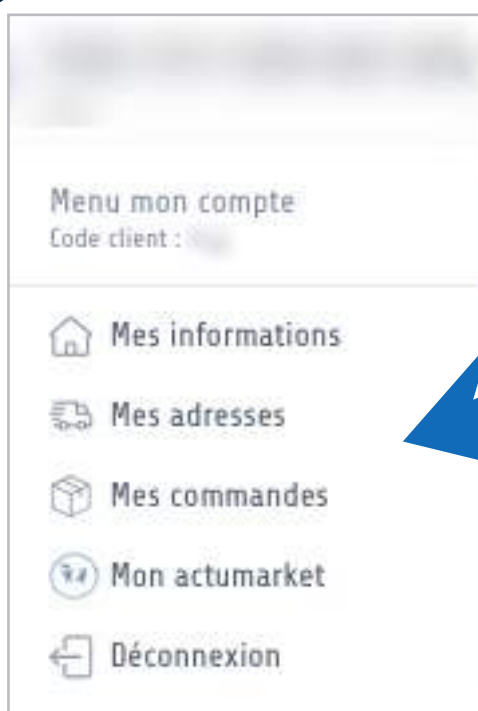
+ de 5000 références en stock
Service client à votre écoute
20 000 m² de stockage
Livraison 72h

MON COMPTE CLIENT ///

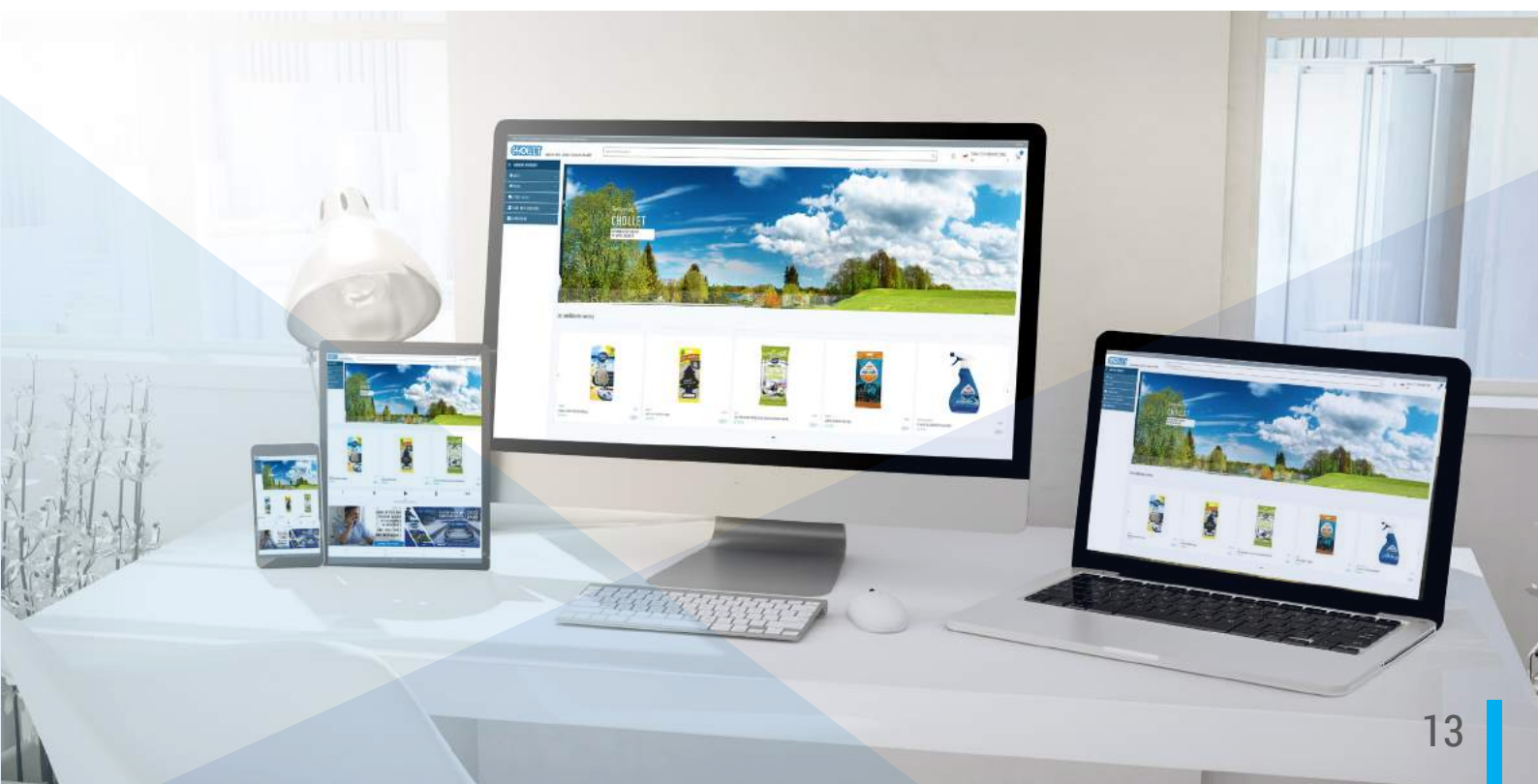
- ▶ Le nouveau site **CHOLLET** vous propose un affichage complet et optimisé de votre compte client.



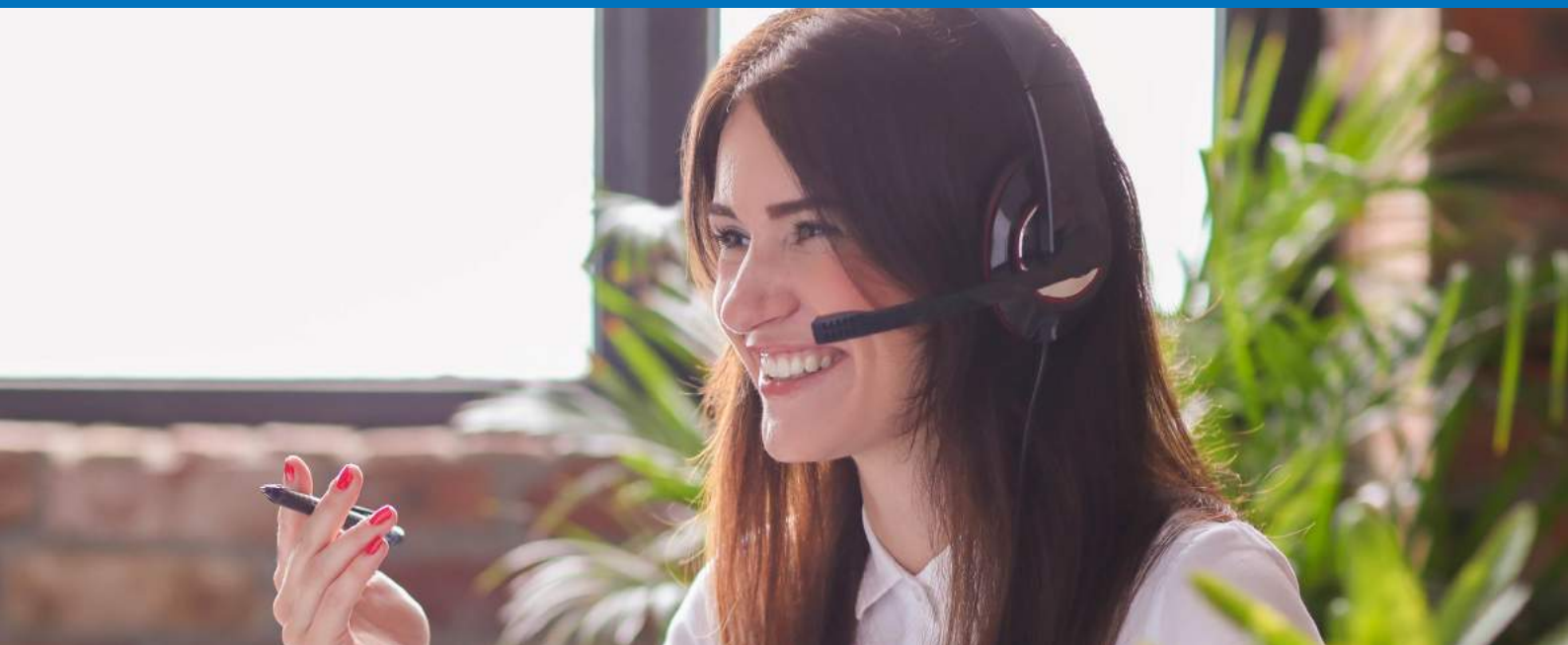
▶ Un espace amélioré



Toutes vos informations, vos adresses
vos commandes dans votre espace dédié.



MON COMPTE CLIENT ///



1. MES INFORMATIONS :

The screenshot displays a user account menu on the left and a form titled 'Informations' on the right. The menu includes 'Mes informations', 'Mes adresses', 'Mes commandes', 'Mon actumarket', and 'Déconnexion'. The 'Informations' form contains the following fields:

- Infos :** Cible (dropdown), Date client (text), E-mail (text), Nom (text), Prénom (text), Mot de passe (text), Confirmation mot de passe (text).
- Adresse et Coordonnées :** Cible (dropdown), Adresse (text), Code Postal (text), Pays (dropdown), Nom / Surnoms (text), Complément d'adresse (text), Ville (text).

A blue arrow points from the 'Mes informations' menu item to the 'Informations' form.

- ▶ Possibilité de faire des changements concernant vos coordonnées.
- ▶ Pour tout changement d'adresse veuillez contacter le service ADV au : 02 47 91 88 88

L'équipe **CHOLLET**
vous souhaite une agréable navigation
sur son nouveau site